

Administratorem Państwa danych jest „Elmarco Technika Świetlna” Sp. z o. o., Spółka Komandytowa. Spółka jest podmiotem wiodącym w modelu współadministrowania i należy do „Grupy Elmarco” – czyli „grupy przedsiębiorstw”, zgodnie z art. 4 pkt. 19 RODO. Można się z nami skontaktować:

- pisemnie, kierując korespondencję pod adresem: 81-577 Gdynia, ul. Krzemowa 7;
- e-mailowo pod adresem: office@elmarco.pl.

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie, kierując korespondencję pod adresem 81-577 Gdynia, ul. Krzemowa 7 z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” oraz e-mailowo pod adresem: iodo@elmarco.pl

Dane osobowe uzyskane przez Grupę Elmarco będziemy przetwarzać w celach:

- świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Sklepie internetowym – podstawa prawna przetwarzania – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- obsługi reklamacji - podstawa prawna przetwarzania - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- analitycznych i statystycznych - podstawa prawna przetwarzania - uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), który polega na prowadzeniu analiz zachowań oraz aktywności Użytkowników a także ich preferencji mający na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawa prawna przetwarzania - uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie jego praw;
- marketingowych Administratora - podstawa prawna przetwarzania - uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail, SMS oraz innych środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celu przesyłania mu takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora polegający na wysyłce informacji marketingowych w granicach udzielonej przez Użytkownika zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Państwa dane osobowe będą udostępniane jedynie naszym zaufanym kontrahentom, którzy działają na nasze zlecenie w zakresie usług IT, transportowych, archiwizacji, pomocy prawnej lub audytorom. W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów danych np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych. W uzasadnionych przypadkach Państwa dane mogą być także udostępniane organom administracji publicznej (prokuratura, policja, sądy, urzędy państwowe). Grupa Elmarco nie przekazuje Państwa danych osobowych do odbiorców w krajach trzecich (poza obszar EOG – obejmujący swym zasięgiem: Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres, który obliczany jest w oparciu o następujące kryteria:

- czas obowiązywania umowy;
- przepis prawa, który obliguje Elmarco do przetwarzania danych przez określony czas;
- okres, który jest niezbędny do obrony naszych interesów;
- w przypadku dobrowolnej zgody – do momentu jej wycofania.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Mogą Państwo złożyć do Grupy Elmarco wnioski dotyczące danych osobowych o:

- sprostowanie / poprawienie danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcie danych (art. 17 RODO) – chyba, że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych;
- ograniczenie przetwarzania danych osobowych, tj. wstrzymanie operacji na danych osobowych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku (art. 18 RODO);
- dostęp do danych osobowych (o informację o przetwarzanych przez Elmarco danych oraz o kopię danych – art. 15 RODO);
- przeniesienie danych do innego administratora danych osobowych (art. 20 RODO).

Abby skorzystać z powyższych praw mogą Państwo skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych lub skorzystać z wniosków udostępnionych na naszej stronie internetowej pod zakładką „RODO”:

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

W zakresie w jakim przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w celu rejestracji konta w naszym sklepie internetowym ich podanie jest warunkiem założenia konta. W zakresie w jakim przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody, ich podanie jest dobrowolne.

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez Elmarco, w tym profilowaniu.