

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI obowiązujące od dnia 01.02.2022,
Data aktualizacji dokumentu 07.07.2026.**

1. Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej „OWG”) stanowią integralną część umowy przy sprzedaży pomiędzy Elmarco Lighting Sp. z o.o. a Nabywcą w zakresie gwarancji na produkowane przez spółkę Produkty.

2. Określenia użyte w OWG oznaczają:

- a) **Gwarant** – Elmarco Lighting spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, ul. Krzemowa 7, 81-577 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001245116, której akta rejestrowe znajdują się w tym sądzie, NIP: 584-22-61-376, REGON: 191474400;
- b) **Nabywca** – kontrahent (osoba fizyczna lub firma) nabywający Produkty od Gwaranta
- c) **OWG** – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji produktów Gwaranta;
- d) **Produkt** - towary stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Gwaranta, objęte gwarancją w oparciu o postanowienia OWG
- e) **Siła wyższa** – zdarzenia zewnętrzne, które nie mogą być przewidziane ani zapobiegane, a ich skutki są takie, że nie można im zaradzić przy użyciu dostępnych środków. Te nadzwyczajne zdarzenia to np. powodzie, trzęsienia ziemi, huragany, pożary, działania wojenne, zamieszki społeczne, akty terroryzmu, epidemie o charakterze masowym.

3. Gwarant udziela gwarancji na wytworzone przez siebie Produkty eksploatowane w sposób właściwy. Odpowiedzialność gwaranta obejmuje tylko wady fizyczne (konstrukcyjne, produkcyjne, materiałowe) powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz terytorium Europy przez okres 36 miesięcy licząc od dnia wydania Produktu Nabywcy.

4. Gwarant na wniosek Nabywcy może wydłużyć okres gwarancji na czas przekraczający 36 miesięcy, przy czym wydłużenie okresu gwarancji dla swej ważności musi zostać dokonane przez Gwaranta na piśmie. Okres gwarancji strony muszą ustalić przed złożeniem zamówienia. Wydłużenie okresu gwarancji wiąże się z poniesieniem dodatkowych kosztów przez Nabywcę. Wielkość tych kosztów jest ustalana każdorazowo indywidualnie. Okres gwarancji nie może przekroczyć 60mcy.

5. Gwarant w zakresie usługi -naprawy wyrobów obcych tj. nie będących produktem produkcji własnej, udziela gwarancji na zakres obejmujący naprawę na okres 2 lat.

6. Gwarant jest zobowiązany do dostarczenia produktów bez wad.

7. Gwarancja na produkty z elementami drewna oraz małą architekturę:
Zapisy dodatkowe:

7a Elementy drewniane objęte są gwarancją wyłącznie na okres 36 miesięcy pod warunkiem dokonania przeglądu i konserwacji przez Nabywcę po 24 miesiącach od daty dostawy.

7b Drewno zastosowane w produktach oferowanych przez Gwaranta jest materiałem naturalnym, który może wykazywać:

- a) różnice w kolorze i strukturze;
- b) naturalne pęknięcia, sęki, odkształcenia;

- c) zmiany wynikające z warunków środowiskowych (wilgotność, temperatura, promieniowanie UV).
- d) Zmiany wynikające z naturalnego starzenia się produktu, upływu czasu.

7c Powyższe cechy nie stanowią wad w rozumieniu gwarancji.

7d Gwarancja na elementy drewniane nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- a) braku lub niewłaściwej konserwacji – elementy drewniane mogą być konserwowane wyłącznie środkami impregnującymi przeznaczonymi do drewna zgodnie z instrukcją dostępną na www.elmarco.pl
- b) niewłaściwego magazynowania u Nabywcy (w miejscach lub pomieszczeniach, gdzie występuje długotrwała kondensacja wilgoci na powierzchni Wyrobów)
- c) niewłaściwego użytkowania;
- d) mechanicznego uszkodzenia powierzchni.

8. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia Produktów pod względem ilościowym i jakościowym z chwilą ich odbioru.

9. Po stwierdzeniu niezgodności pod względem ilościowym lub jakościowym dostawy z zamówieniem Nabywca zobowiązany jest w ciągu 3 dni roboczych od daty odbioru / dostawy Produktów do pisemnego zgłoszenia tego faktu Gwarantowi. Po tym terminie uznaje się, że Produkty zostały dostarczone zgodnie z zamówieniem i bez żadnych uszkodzeń mechanicznych czy niezgodności ilościowych.

10. Na podstawie pisemnego zgłoszenia Gwarant w terminie 3 dni roboczych ustali sposób postępowania reklamacyjnego.

11. Gwarant zobowiązany jest usunąć ujawnione w okresie gwarancji wady według swego wyboru przez dokonanie naprawy produktu, jego wymianę na nowy albo obniżyć cenę (w ustaleniu z Nabywcą) lub zwróci należność (jeśli naprawa/wymiana są niemożliwe).

12. Reklamacje mogą być uwzględniane wyłącznie w przypadku posiadania przez Nabywcę dokumentów potwierdzających zakup u Gwaranta (paragon lub faktura Vat). Reklamacje na uszkodzenia w transporcie zlecanym przez Gwaranta mogą być uwzględniane tylko w przypadku otrzymania przez Gwaranta protokołu reklamacji sporządzonego w obecności kuriera firmy spedycyjnej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w transporcie zlecanym przez Nabywcę.

13. Reklamowany Produkt powinien mieć dokładny opis występujących usterek. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrywania reklamacji spowodowanego niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem.

14. Wady stwierdzone na częściach Produktu nie upoważniają Nabywcy do reklamacji całej dostawy i nie skutkują wstrzymaniem lub opóźnieniem płatności.

15. Korespondencja prowadzona przez strony, w szczególności zgłoszenie przez Nabywcę reklamacji, nastąpi pisemnie drogą elektroniczną na adres office@elmarco.pl lub pocztową

– list polecony na adres: ElmarCo, ul. Krzemowa 7, 81-577 Gdynia lub osobiście pod tym samym adresem .

16. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zobowiązuje się do przeprowadzenia oceny technicznej wadliwego produktu w ciągu 14 dni od daty dostarczenia do Gwaranta zgłoszonego w ramach gwarancji wadliwego Produktu lub w ciągu 21 dni roboczych w przypadku konieczności wizji lokalnej.

17. Po przeprowadzeniu oceny technicznej Nabywca zostanie poinformowany pisemnie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

18. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji.

19. Usunięcie wady nastąpi w uzgodnionym pisemnie terminie.

20. Reklamowany Produkt powinien być czysty, odpowiednio zabezpieczony na czas transportu i dostarczony na adres Gwaranta na koszt Nabywcy. W przypadku uznania reklamacji koszt ten zostanie zwrócony.

21. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia Produktów wynikające z niewłaściwego opakowania i zabezpieczenia na czas transportu. Koszty przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu ponosi Nabywca zgłaszający reklamację.

22. Nabywca po pisemnym ustaleniu sposobu i terminu dostawy, dostarczy reklamowany produkt do Gwaranta na adres: ElmarCo 81-577 Gdynia ul. Krzemowa 7 chyba, że ze względu na rodzaj rzeczy bądź sposób jej zamontowania i braku możliwości oddzielenia i przetransportowania koniecznym jest dokonanie naprawy reklamowanego produktu w miejscu wystąpienia wady. W takim przypadku korzystający z gwarancji powinien powiadomić Gwaranta o zamiarze skorzystania z uprawnień gwarancyjnych oraz umożliwić mu dostęp do rzeczy. W przypadku gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, wszelkie koszty reklamacji, w tym w szczególności koszty transportu, montażu i demontażu, koszty przyjazdu na miejsce znajdowania się reklamowanego produktu ponosi Nabywca.

23. Przy rozpatrywaniu reklamacji jej zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

24. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne:

- a) powstałe z nieprawidłowego sposobu montażu, demontażu (wykonanego niezgodnie z instrukcją), magazynowania u Nabywcy (w miejscach lub pomieszczeniach, gdzie występuje długotrwała kondensacja wilgoci na powierzchni Wyrobów) i w czasie transportu (w tym załadunku/przeładunku) niezapewnionego przez Gwaranta,
- b) wynikające z naturalnego zużycia elementów Produktu (materiały eksploatacyjne, źródła światła, działanie wody i wilgoci) i upływu czasu,
- c) spowodowane niewłaściwą eksploatacją,
- d) wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku,
- e) wynikające z niewielkich różnic koloru i formy od cech wzorcowych, które nie mają wpływu na wartość użytkową przedmiotu,
- f) powstałe na skutek wprowadzenia modyfikacji lub napraw bez zgody Gwaranta czy ingerencji przez osoby nieuprawnione,

g) powstałe na skutek działań czynników zewnętrznych i/lub wewnętrznych, które nie zostały przewidziane w warunkach zamówienia,

25. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych, które powstały:

- a) z powodu użytkowania Produktów niezgodnie z przeznaczeniem,
- b) z powodu działania sił wyższych, klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych i anormalnych warunków pogodowych,
- c) w wyniku działania agresywnych substancji chemicznych i czyszczących powodując ubytki materiałowe, pęknięcia czy rysy,
- d) spowodowanych brakiem lub nieodpowiednią konserwacją,
- e) w wyniku niewłaściwych parametrów sieci zasilającej oraz powstałe podczas lub wskutek przepięć przekraczających wartości podane w normie PN-EN 61000-4-5:2014-10, wyładowań elektrycznych, uderzeń piorunów, pożarów, powodzi, etc.,
- f) powstałe podczas lub wskutek działań osób trzecich takich jak dewastacje, niszczenie, demontowanie, kradzieże, etc.,

26. Standardowo obliczenia wytrzymałościowe słupów są wykonywane dla II strefy wiatrowej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zmęczenie materiału lub podobne zjawiska wywołane podmuchami wiatru dla słupów zamontowanych w innych strefach wiatrowych- jeżeli nie było to uzgadniane przy zamówieniu.

27. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ograniczona jest wyłącznie do wysokości kwoty, którą Nabywca zapłacił za produkt.

28. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu OWG nie obejmuje obowiązku naprawy jakichkolwiek szkód (tj. zarówno poniesionych strat, jak i utraconych korzyści, etc.) poniesionych przez Nabywcę lub przez osoby trzecie w związku z wadami lub w następstwie wad Produktów ,w tym wynikających, m.in. z demontażu/montażu Produktów, transportu, opóźnień odbiorów robót budowlanych lub montażowych, naliczanych Nabywcy lub osobom trzecim kar umownych i innych odszkodowań. Nabywając Produkty od Gwaranta- Nabywca godzi na się na ww. warunki ograniczonej odpowiedzialności Gwaranta.

29. Okres gwarancji na naprawy wynosi 6 miesięcy, jednakże nie może skończyć się przed upływem pierwotnego, określonego w punkcie 3 terminu gwarancyjnego. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

30. W przypadku naprawy produktu gwarant zastrzega sobie możliwość zastosowania komponentów o równoważnych parametrach technicznych i funkcjonalnych.

31. Umowa sprzedaży Produktów oraz niniejsze OWG podlegają wyłącznej właściwości prawa polskiego.

32. Wszelkie spory i rozbieżności dotyczące niniejszej OWG poddaje się jurysdykcji polskich sądów powszechnych właściwych miejscowo dla Gwaranta (według miejsca jego siedziby).

33. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stosuje się do sprzedaży konsumenckiej w takim zakresie w jakim sprzedaż ta nie jest inaczej uregulowana odrębnymi przepisami, w tym Przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002, nr 141, poz. 1176 ze zm.).

33a. Udzielenie konsumentowi gwarancji następuje bez odrębnej opłaty przez oświadczenie Gwaranta, zamieszczone w dokumencie gwarancyjnym lub reklamie, odnoszących się do towaru konsumpcyjnego; określa ono obowiązki Gwaranta i uprawnienia kupującego, w przypadku gdy właściwość sprzedanego towaru nie odpowiada właściwości wskazanej w tym oświadczeniu.

33b. Gwarant wydaje konsumentowi wraz z towarem dokument gwarancyjny, a także sprawdza zgodność znajdujących się na towarze oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stan plomb i innych umieszczonych na towarze zabezpieczeń.

33c. W dokumencie Gwarant zamieszcza podstawowe dane potrzebne do dochodzenia roszczeń z gwarancji, w tym w szczególności nazwę i adres Gwaranta, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, a także stwierdzenie, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową.

34. W momencie złożenia zamówienia Nabywca akceptuje niniejsze OWG.

35. Niniejszy dokument, instrukcje montażu, instrukcja konserwacji, karty katalogowe produktów dostępne są na stronie www.elmarco.pl